

Le petit (+) des cours UP: « Quelles astuces pour rendre les cours uniques et attrayants ? »

Jeudi, 2 septembre 2021, 17h30 à 19h00,

Intervenante	Djamila Kartnaller Enseignante de français et d'arabe, experte en DELF/DALF et en DFP (diplômes professionnels de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris), formatrice de formateurs FSEA 2, diplôme en coaching orienté solution, business et privé.	21-0902-Info-F Le petit (+) des cour UP : « quelles astuces pour rendre les cours uniques et attrayants ? » Intervenante Djamila Kartnaller Date Jeudi, 2 septembre 2021 Heures 17h30 à 19h00 Lieu du cours Online Tarif UP Gratuit Délai d'inscription 2 jours avant le séminaire
Contenu	Le bon fonctionnement d'une UP ne dépend pas seulement d'une bonne direction mais aussi des compétences du personnel qui gère les tâches administratives. Le savoir-faire en organisation, programmation et gestion des cours est la clé pour la réussite. Analyser le public-cible, se pencher sur les compétences marketing et le choix des réseaux pour vendre un cours, rendre un cours attrayant et bien le gérer afin de fidéliser la clientèle et les formateurs, être créatif et rester toujours à l'écoute. Tous ces critères jouent un rôle important pour gagner en efficacité et rendre les cours des UP inoubliables.	
Langue	Français	
Public cible	Personnel administratif des UP	
Objectifs	Échanger sur : <ul style="list-style-type: none"> - Qui sont mes clients ? Analyse du public-cible - Quelles sont les astuces pour vendre un cours ? - Quels canaux marketing ? Pour quel public-cible ? - Comment fixer les prix ? - Un cours ne démarre pas ! Que faire ? - Comment fidéliser les clients ? - Tendances, nouveautés, quels sont les cours qui cartonnent ? - Comment gérer des clients difficiles ? - Comment rendre un cours inoubliable ? - Engagement, recrutement de formateurs, comment éviter les surprises ? - Comment fidéliser les formateurs pour éviter la concurrence ? 	
Méthodes	Interaction: échanger et apprendre	Inscription et CG www.up-vhs.ch Contacte Association des Universités Populaires Suisse - AUPS Djamila Kartnaller, formation continue Hohlstrasse 236, 8004 Zürich 077 401 19 42 djamila.kartnaller@up-vhs.ch