

« Mit schwierigen Menschen klarkommen »

Samstag, 31 Oktober 2020, 9h30 – 13h



Seminarleitung	Silke Weinig Coach, Trainerin & Bloggerin für Selbstmanagement, Kommunikation & Konfliktmanagement www.silkeweinig.com	20-3110-AdA-D « Mit schwierigen Menschen klarkommen » Seminarleitung Silke Weinig Datum Samstag, 31 Oktober 2020 Samstag 14. November 2020 Zeit 9h30 – 13h Kursort VHS Zürich, Bäarengasse 22, 8001 Zürich Kosten 100 Fr. Kosten VHS 75 Fr. Anmeldefrist 10 Tage vor Kursbeginn
Inhalt	[Jeder kennt sie: Menschen, mit denen fast jede Begegnung zum Hürdenlauf wird. Die ständig etwas missverstehen, herumörgeln oder beleidigen. Was hilft bei solchen Menschen? Insbesondere dann, wenn sie an einem unserer Seminare teilnehmen? Schlagfertigkeit? Ein dickes Fell? Ignorieren? Lernen Sie, wie man mit Wertschätzung, Empathie und einer guten Selbstfürsorge wohlthuend auf sich und andere wirkt, und dabei ganz nebenbei lernt stacheligen Zeitgenossen mit herzlicher Gelassenheit zu begegnen!]	
Kurssprache	Deutsch	Anmeldung und AGB www.up-vhs.ch Kontakt Verband der Schweizerischen Volkshochschulen Djamila Kartnaller, Fachstelle Weiterbildung 044 211 97 73 djamila.kartnaller@up-vhs.ch
Zielpublikum	[Dieser Kurs wendet sich an alle, die nachhaltige Lösungen suchen, wie man mit komplizierten Seminar-Teilnehmern umgehen kann]	
Kursziele	[Sie analysieren die Betriebstemperatur und den Reifegrad eines Konflikts und entscheiden, wie mit diesem zu verfahren ist. Sie wissen Eskalationen zu entschärfen und ein professionelles Niveau zu halten. Sie haben verschiedene Soforthilfsmassnahmen parat, um ruhig zu bleiben und schnell nach einem Zusammenprall zu regenerieren. Sie nutzen Selbststärkung als persönliche Strategie für den Umgang mit Problempersonen und schwierigen Situationen.	
Methoden	[Sie erhöhen Ihre Problemlösungs- und Konfliktfähigkeit.] [Es werden neuste wissenschaftliche Erkenntnisse aus der Psychologie und Neurobiologie, sowie ausgewählte Instrumente aus dem Zürcher Ressourcen Modell (ZRM®), die spielerisch Veränderungsprozesse in Gang setzen.]	